

## 原資中心學生輔導的成就與挑戰—— 從關係型陪伴到制度化支持的轉化

原住民族學生リソースセンターによる学生指導の成果と挑戦——  
關係性に基づく寄り添いから制度化したサポートへの転換  
Achievements and Challenges in Student Counseling at Indigenous Student Resource Centers:  
From Relational Companionship to Institutional Support

斐立安 Vilian Isingkaunan (臺灣師範大學學生事務處專責導師室導師)

那是一通在晚上10點多打來的電話，電話那端的學生聲音很低，他說自己已經填好了休學申請表，只差按下送出鍵。他覺得撐不下去，課業落後、經濟壓力沉重，學生自己希望能去工作。他反覆說著：「老師，我是不是不適合念書？」那一刻，我知道，這不只是一張休學申請，而是一段正在鬆動的生命信念。

我們約了隔天面談。沒有急著說服，而是先聽。聽他如何在都市生活中感到孤單，如何在主流文化語境裡不斷懷疑自己的能力，如何在族群認同與現實壓力間拉扯。後來，我們一起調整修課數、申請助學補助，也重新安排學習節奏。他沒有休學。兩年後，他順利畢業。

這樣的故事，在各校原住民族學生資源中心（原資中心）並不罕見。

### 原資中心存在的真正意義

當教育部與原住民族委員會推動「全國大學原資中心設置」政策時，外界或許看到的是制度完成率；但對第一線而言，這意味著每一所大學，都為原住民族學生保留了一個「被



理解」的位置。多數原住民族學生離開部落進入都市求學，從集體支持系統轉入高度個人競爭的環境。他們同時面臨文化差異、經濟壓力、身份認同困惑，以及對未來生涯的不確定感。這些挑戰往往不是單一問題，而是文化、社會與心理交織的複合壓力。

原資中心的角色，從來不只是行政單位。它是一個文化安全的空間，是學生能以族語說話、不必解釋自己背景的地方；是一個心

理安全的基地，在感到孤立時有人接住；更是一個制度轉譯者，在學生與校方之間搭起理解的橋梁。「設置100%」的重要，不在於數量，而在於承認：原住民族學生的高等教育歷程，需要文化回應性的支持系統。

### 從零散服務到系統化支持

過去十餘年，我們在實務中逐步發展出以「深度陪伴」為核心的輔導模式。團體層面包含情感凝聚活動、學習講座與社團、班級經營；個別層面則涵蓋學習輔導、生涯發展、經濟協助、情緒疏導、危機處理與轉介服務等。我們每三至四年檢視系統內容，使支持機制貼近學生現況。例如針對學習不及格學生進行分階段追蹤輔導，針對高風險個案強化晤談與家長聯繫。

十二年前，本校學士班原住民族學生休退學率一度偏高；而近年最新統計已降至6.1%，低於全國一般大專校院約14%的平均數。這些數據背後，其實是一段段被接住、被陪伴的學習歷程；也讓我們看見，當制度穩定、人力專責、關係得以持續，學生是能安心留下來的。這樣的成果，不只是「留住幾個人」，而是將原本可能中斷的學習歷程，轉化為重新調整與再出發的可能。例如，原本申請休學的學生，改以減修並搭配經濟協助；原本失去節奏的學習者，透過分級輔導逐步重建信心。真正改變的，是學生對自我能力的敘說。

原資中心的角色，從來不只是行政單位。它是一個文化安全的空間，是學生能以族語說話、不必解釋自己背景的地方；是一個心理安全的基地，在感到孤立時有人接住；更是一個制度轉譯者，在學生與校方之間搭起理解的橋梁。



### 升級為可被理解的輔導模式

原資中心面臨的下一階段挑戰，是如何將「關係型陪伴」轉化為可被理解、可被複製、可被支持的制度模型。因此，我們嘗試建構「原住民族學生學習支持分級關懷模式」：第一級，預防性關懷：針對新生與學期初關鍵節點，主動建立關係與資訊支持，降低適應落差；第二級，適應性支持：回應課業、經濟與情緒壓力，透過跨單位合作，媒介教學發展與心理諮商資源；第三級，危機介入：對於休退學風險或家庭重大變故個案，進行即時晤談與資源整合。

在年度規劃上，我們以「預防介入、穩定支持、文化連結」為主軸，將學生關鍵需求節點與人力負荷納入考量，避免活動碎片化與人員耗損，確保支持工作具備節奏與永續性。

### 成就之外，仍需回應的挑戰

如果原資中心只是被視為「辦活動的單位」，那麼制度完成率再高，也難以真正發揮功能。但如果它被定位為校園多元治理的一環，

是促進教育公平與文化正義的重要節點，那麼原資中心的存在，將不只影響個別學生，更將改變高等教育如何理解多元族群。

那通深夜電話的學生，如今已成為學弟妹的學習陪伴者。當學生開始接棒，制度開始留下流程與證據，支持系統就不再只依賴某一位導師的熱情，而成為可以被延續的校園文化。原資中心真正的任務，是讓每一所大學，都成為原住民族學生能安心長成自己的地方。◆